

Gizlilik ve İade

Değişim: Değiştirmek istediğiniz ürünü kullanılmamış ve orijinalliyini kaybetmemiş olması gerekmektedir. Değişimini istediğiniz, karşılığında almak istediğiniz ürünü bize e-mail yoluyla iletebilirsiniz. Alıcılardan kaynaklı kişiye özel yapılmış ürünlerde, satın alma sırasında verdiği ölçüler yanlışsa, ürün tekrar yapılırken ek ücret yansıyabilir. Ölçülerinizi doğru olarak vermenizi rica ederiz.

İade: Ürün, varsa hediyesi, ve bütün standart aksesuarları ve tam olarak orjinal paketleri ile birlikte tarafımıza gönderilmelidir. Tek yapmanız gereken, bize email yolu ile iade talebinizi bildirip iade onayı almanızdır. Siparişinizi teslim aldığınız tarihten itibaren; 14 gün içerisinde, ürünün faturası ile birlikte, adres sayfasında seçmiş olduğunuz firma ile karşı ödemeli olarak gönderip, değişim/iade işlemi yapabilirsiniz. Kullanılmış, ambalajı açılmış veya benzeri nedenlerle orijinalliyini kaybetmiş, faturasız gönderilmiş ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Ürünler, teslim alındığı haliyle iade edilmelidir. Ürünlerde herhangi bir hasar ya da ürünün değiştirildiği tespit edilirse para iadesi sağlanmayacaktır.

Ürünün iade şartlarına uygunluğu kontrol edildikten sonra soothdesign.com tarafınızdan kredi kartınıza iade işlemi gerçekleştirilir. Ürün bedeli, bankanıza bağlı olarak 10 iş günü içerisinde 'artı bakiye' olarak kredi kartınıza yansır. İadelerde kargo bedeli iade edilmemektedir.

Gizlilik

soothdesign.com, öncelikle üye ve müşterilerine daha güvenli bir ortam oluşturmayı ilke edinmiş bir site olarak, aşağıdaki gizlilik kurallarına uyulmasını şart koşar:

E-mail adresiniz hiç bir nedenle ve hiçbir muhatap nezdinde açıklanmayacak ve kullanılmayacaktır.

E-mail adresinize önceden rızanız alınarak zaman zaman sadece soothdesign.com ve ürünleri hakkında tanıtım ve kampanya haberi gönderilecektir.

Bize verdiğiniz üyelik bilgileri ve kişisel bilgiler, diğer üyelerle paylaşılmayacaktır. Bu bilgiler sadece müşteri profilimizi daha iyi belirleyip size daha iyi hizmet verebilmek için kullanılacaktır.

soothdesign.com, kredi kartı bilgilerinizi hiçbir yerde saklamamakla birlikte bu tür bilgileri üyelik bilgileri adı altında da sizden istemeyecektir.

Alışveriş esnasında soothdesign.com çalışanları dahil olmak üzere kimse kredi kartı bilgilerinizi görmeyecektir. Bu bilgiler, sadece yüksek güvenlik şartları altında direk olarak birlikte çalıştığımız bankalara iletilmektedir.

soothdesign.com, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerini eksiksiz olarak yerine getirmeyi taahhüt eder.

soothdesign.com, aşağıdaki işlemleri sağlamak ve yürütmek amacıyla kişisel bilgilerinize ihtiyaç duyar;

Siparişinizi yönetmek,

Ödemenizi doğrulamak,

Siparişiniz hakkında sizi bilgilendirmek,

Ürününüzü size ulaştırmak,

İzin verdiğiniz takdirde, yeniliklerimiz hakkında sizi bilgilendirmek,

Size mükemmel bir alışveriş deneyimi sunmak.

Müşterinin sisteme girdiği tüm bilgilere sadece Müşteri ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece Müşteri değiştirebilmektedir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. soothdesign.com'dan gönderilen e-maillerin alt kısmında bulunan "Kampanya duyurularından haberdar olmak istemiyorsanız lütfen tıklayınız." linkine tıklayarak e-mail gönderim listesinden kolayca çıkabilirsiniz.

Müşteri tarafından sağlanan eposta ve telefon numaralarının ve diğer iletişim bilgilerinin; soothdesign.com markası tarafından kendi ürünlerinin ve kampanyalarının tanıtımı ve bilgilendirme amacı ile kullanılmasına; bu iletişim bilgilerinin kullanılarak SMS,MMS ve eposta ve benzeri uygulama mesajlarının gönderilmesinde onay vermiş oluyorsunuz.